

Live Online-Praxisworkshop

Qualitätsmethoden wertschöpfend einsetzen

8D Report, Systematische Problemlösung

Ziel der Schulung

Den Teilnehmern werden die grundlegenden aufeinanderfolgenden Schritte des 8D-Problemlöseprozesses vermittelt. Zusätzlich erhält der Teilnehmer Einblicke, welche Methoden für die Bearbeitung der Lösungsschritte in der Teamarbeit notwendig sind.

Zielgruppe

Mitarbeiter aus den Bereichen Qualitätssicherung, Fertigung, Entwicklung und Einkauf, die mit der Reklamationsbearbeitung betraut sind.

Inhaltsübersicht

- Grundlagen Prozessdenken (PDCA, Standard, Modelle zum Verständnis)
- Impuls Teamarbeit, Moderation, Visualisierung, Präsentation
- Grundlagen Kommunikationsmodelle, Eisbergmodell, Situationsmodell, W-Fragen, 5 x Warum
- Systematische Problemlösung / 8D Report
- 8D - Problemlösung in 8 Disziplinen / VDA Band 8D (11/2018)
- Q 7 Basis Werkzeuge
 - Fehlersammelkarte
 - Histogramm
 - Pareto Analyse
 - Korrelationsdiagramm
 - Brainstorming
 - Ursachenwirkungsdiagramm
 - Überblick Qualitätsregelkarte
- Zusammenwirken 8D Report, PLP / Produktionslenkungsplan und FMEA / Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse
- Erfahrungsaustausch

Vorkenntnisse

keine

Hard- und Software

Der Workshop wird online über die Plattform MS Teams durchgeführt. Sie erhalten rechtzeitig den Link zur Teilnahme an der Veranstaltung.

Schulungsdauer

1 Tag, von 9:00 Uhr bis 16:30 Uhr inkl. Pausen

Alle Themen werden anhand Ihrer Anforderungen bzw. Kundenanforderungen und Praxisbeispielen mit Übungen den Teilnehmern live vermittelt. Ihre Fragen sind erwünscht.